

## AnyClutch Remote をはじめてご利用いただく方へのご案内

本資料ははじめて AnyClutch Remote をご利用いただく方に AnyClutch で使用する用語の説明や AnyClutch 導入の流れを説明した資料になります。

用語	説明
企業ID(会社ID)	サービス利用にあたり一つ提供します。管理者が管理する区画の単位でWebログイン時に必要になります。※登録完了通知書記載
管理者ID	企業ID区画内のすべての権限を持つアカウントで、ユーザーIDの作成やご契約者のポリシーでセキュリティ設定が可能です。 (サービス利用にあたり1IDのみ)※登録完了通知書記載
ユーザーID	管理者IDから作成可能。企業IDとセットでWebログイン時に使用します。管理者から割り当てられた権限内で操作が可能です。
ユーザーページURL	パソコンからサービス利用時に接続するWebページです。 (モバイルの初期設定にも使用します)
遠隔地PC (AgentPC)	ユーザーが遠隔から制御しようとするパソコン。Agentソフトをインストールすることで遠隔操作が可能になります。ご契約のライセンス数分インストールが可能です。
ユーザー端末 (Viewer端末)	遠隔地PCを制御のために利用するパソコンまたはモバイル情報端末。パソコンはブラウザから、モバイルは無料アプリからアクセス可能です。
RemoteView	AnyClutch Remote で使用する遠隔制御の為のソフト、及びモバイルからアクセスする際のアプリの名称です。
AgentID (接続ID)	Agentソフトをインストール時にパスワードとセットで任意のものが設定可能。遠隔からアクセスするときのID/パスワードになります。

### ■管理者 ID をご利用の方

本ドキュメントと同じサイトに公開しております「02.クイックマニュアル[管理者編]」を参考に設定を実施してください。

### ■ユーザーID をご利用の方

本ドキュメント「1. 遠隔操作をはじめるまでの流れ」を参考に設定を実施してください。

## 1. 遠隔操作をはじめるまでの流れ

設定の詳細は本ドキュメントと同じサイトに公開しております各資料をご参考ください。

**Step1.** 管理者からユーザーID のログイン情報を入手

**Step2.** AnyClutch にログインして遠隔地 PC に Agent ソフトをインストール

⇒「03.クイックマニュアル[Agent 導入編]」をご参考ください。

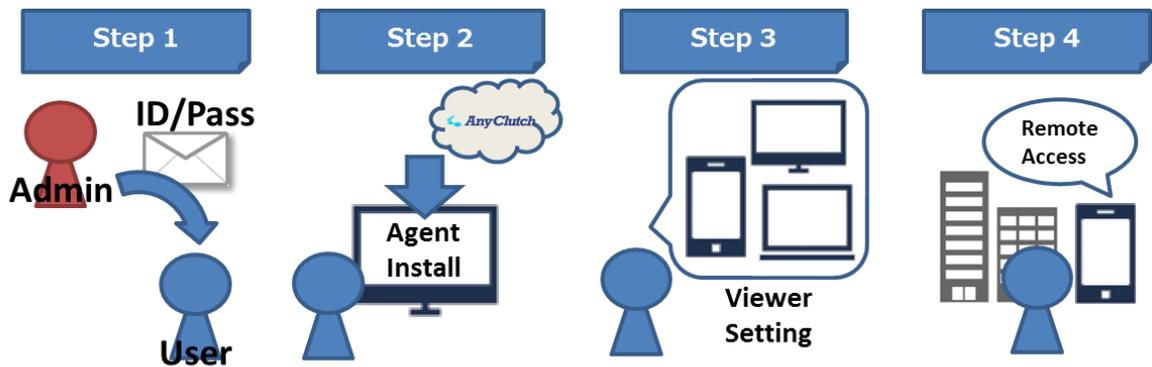
**Step3.** 外から接続する Viewer 端末を準備する

PC ⇒「04.クイックマニュアル[遠隔接続編-PC 版-]」をご参考ください。

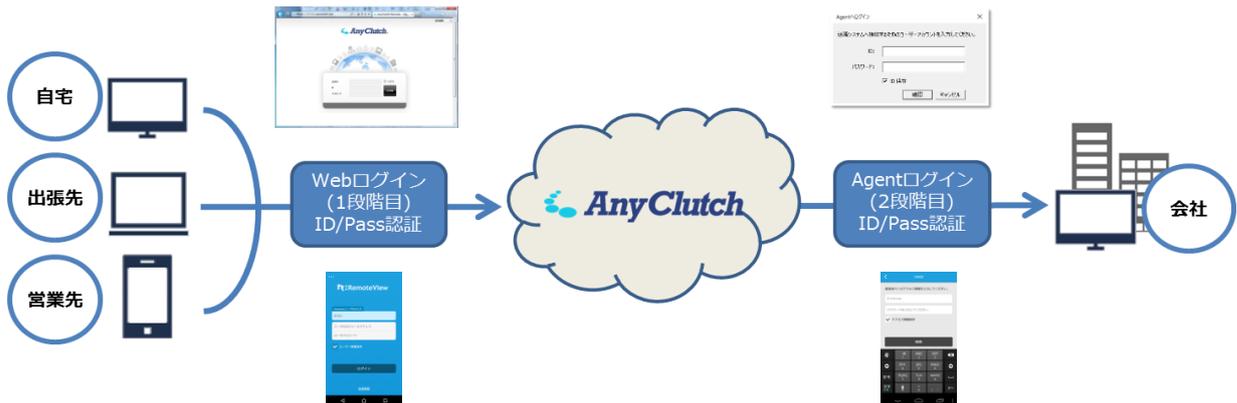
iOS の場合 ⇒「05.クイックマニュアル[遠隔接続編-iOS 版-]」をご参考ください。

Android の場合 ⇒「06.クイックマニュアル[遠隔接続編-Android 版-]」をご参考ください。

**Step4.** 遠隔操作開始



## 2. AnyClutch Remote の認証について



■ **Web ログイン認証(1 段階目)**

[会社ID]+[ユーザーID]+[Password]でログインが出来ます。[ユーザーID]は管理者・マネージャーアカウントから発行されたものとなります

■ **Agent ログイン認証(2 段階目)**

Agent ソフトインストール時に設定する任意の[AgentID(接続 ID)]+[Agent Password]で遠隔操作を開始できます。また、2 段階目の認証は管理者の設定で他の方式に変更することも可能です。

⇒本ドキュメントと同じサイトに公開しております「02.クイックマニュアル[管理者編]」をご参考ください。

■ **OTP 認証**

ワンタイムパスワードによる二要素認証も追加で設定することが可能です。(標準設定では使用しません)

● 管理者の設定方法

⇒本ドキュメントと同じサイトに公開しております「07.クイックマニュアル[OTP 管理者設定編]」をご参考ください。

● ユーザーのログインの流れ

⇒本ドキュメントと同じサイトに公開しております「08.クイックマニュアル[OTP ユーザー利用編]」をご参考ください。

お問合せ先:

このマニュアル中でご不明な点やご質問につきまして、ご購入先までご連絡下さい。

2 次緊急連絡先 - 株式会社エアー プロダクト・カンパニー

営業時間:平日 9:00 ~ 17:30 定休日:土・日・休日

E-Mail : support@anyclutch.jp

以上